**Declaração de escopo**

Nossa cliente se chama Claudia Rossini Gonçalves, proprietária da microempresa de estética cujo nome é Estética Claudia Rossini. A empresa fica localizada na Zona Norte de São Paulo, no bairro do Mandaqui.

A cliente deseja que seja criado um programa que contenha uma parte para controle de gastos com produtos e recebimento de pagamentos que as clientes dela efetuam durante a semana. Além disso, ela deseja que o programa tenha uma ficha de cadastro para poder ter as informações pessoais de cada cliente.

Claudia trabalha por conta própria, então ela mesma faz os horários de começo e final de expediente. Seu trabalho se baseia em realizar procedimentos de estética em homens e em mulheres. Ela atende jovens de 18 a 25 anos, adultos de 26 a 50 anos e idosos de 51 até 80 anos aproximadamente.

Os procedimentos estéticos feitos são: drenagem linfática, drenagem linfática pós-operatória, detox, massagem modeladora (redução de celulite e gordura localizada), limpeza de pele, microagulhamento, peelings (químicos, ultrassom e diamante), clareamento de virilha e axila e massagem relaxante.

A cliente trabalha com diversos tipos de produtos, dentre eles são produtos como: vitamina c, cafeína, nicotinato de metila, ácido glicólico, água termal, trietanolamina, extrato de chá verde, extrato de chá branco, silício orgânico, algas marinhas, colágeno e extrato de pepino.

Ela utiliza uma gama de aparelhos que facilitam o seu trabalho, dentre eles estão: radiofrequência, ultrassom, laser vermelho, LED vermelho, LED azul, e infravermelho, carboxiterapia, endermologia, micro correntes, alta frequência, peeling de diamante e peeling ultrassônico.

Antes de realizar as sessões de estética em suas clientes, ela faz um procedimento de avaliação. Isso é necessário para que ela entenda qual o melhor tipo de tratamento que deve ser aplicado no que a cliente precisa. Feito isso, ela passa o orçamento de quantas sessões serão realizadas e também revela o custo que cada sessão terá. Ela deixa que a cliente escolha a melhor forma de pagamento, para que não haja peso no bolso, dessa forma, algumas optam por pagar todo o tratamento de uma vez só na primeira sessão ou ir pagando ao longo delas.